

# Guide rapide de l'utilisation du portail C3

25 janvier 2021

**PropriétésDeChoix** 

### **PropriétésDeChoix**

Le 25 janvier 2021

Chers locataires :

### Chez Propriétés de choix, nous nous engageons à offrir à nos clients un service hors pair.

Nous consacrons beaucoup d'efforts à améliorer continuellement notre programme de services aux locataires et sommes ravis de vous présenter Connexion client de Choix (C3) qui sera lancé le 1er février 2021.

Grâce à C3, nous joindre sera plus facile que jamais grâce à :

- 1. un nouveau portail de demande de service à l'intention des locataires (C3portal.ca) qui :
  - est en ligne et adapté aux appareils mobiles
  - offre un emplacement central pour :
    - o faire des demandes de service et suivre leur progression
    - o assurer le suivi des événements qui se produisent dans votre bâtiment
    - o réserver des commodités
    - o autoriser des visiteurs,
    - o accéder aux ressources des locataires
- 2. une ligne de service 24 heures sur 24 à l'intention des locataires 1.833.5.CALLC3 (1.833.522.5523)

Peu importe la journée, peu importe l'heure, le soutien de Propriétés de choix sera à portée de main.

Merci pour votre partenariat,

Équipe de gestion immobilière de Choix

Propriétés de Choix Weston Centre 700–22 St. Clair Avenue East, Toronto, Ontario M4T 2S5

## Table des matières

Comment se connecter	2
Aide disponible	3
Navigation Générale	4
Modification du mot de passe	5
Soumettre une nouvelle demande de travail	6
Demandes de service	7

#### **Comment se connecter**

Vous recevrez un courriel avec des instructions faciles à suivre étape par étape pour créer votre propre nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder au portail de service (<u>C3portal.ca</u>).

Si vous n'avez pas reçu le courriel ou si vous rencontrez des problèmes de connexion, veuillez communiquer avec votre gestionnaire immobilier ou veuillez envoyer un courriel à <u>C3@choicereit.ca</u>. La fonction **Mot de passe oublié** peut également être utilisée si vous avez oublié votre mot de passe.





#### Aide disponible

Le portail de service offre un large éventail de ressources d'aide. Lorsque vous êtes connecté, vous pouvez accéder aux informations d'aide en cliquant sur l'icône « ? » affichée ici située dans le coin supérieur droit de l'écran du portail de service.



#### **Navigation Générale**

Dans cette section, nous examinerons les options de navigation de base sur l'interface des services aux locataires.

Le menu principal se trouve dans le coin supérieur gauche :

- **Menu** : Masquer ou afficher le menu déroulant pour sélectionner les options disponibles.
- Accueil : Retour à la page d'accueil.
- **Demandes de service** : Affiche une liste des bons de travail existants.
- **Nouvelle demande de service :** Vous permet de placer une nouvelle demande de travail.



Caractéristiques de navigation supplémentaires sur le côté droit (cliquez sur votre nom d'utilisateur pour y accéder) :

Cliquez sur votre nom pour accéder à Mon Profil :

- **Mon Profil** : Vous permet de modifier votre mot de passe et de modifier d'autres informations de votre profil sur l'interface des services aux locataires.
- Fermer la session: Fermer la session / Sortez du système.
- ?: Section d'aide



#### Modification du mot de passe

Après s'être connecté pour la première fois, il est possible de mettre à jour votre mot de passe si vous le désirez. Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur **Mon Profil** et entrez votre nouveau mot de passe dans le champ indiqué.

Confirmez votre mot de passe en le entrant à nouveau dans le champ **CONFIRMER** le mot de passe, puis cliquez sur **SAUVEGARDER** en bas de l'écran.

GÉNÉRAL							
PRÉNOM	NOM DE FAMILLE	ÉDIFICE	ÉTAGE ET SALLE				
Choice	Test Tenant	Test Building 🗸 🗸	02, 201 🗸				
TÉLÉPHONE	TÉLÉCOPIEUR	ADRESSE COURRIEL	сс				
4165551212							
INFORMATION D'URGENCE							
TÉLÉPHONE 1	TÉLÉPHONE 2	COURRIEL	SMS				
NOM D'UTILISATEUR, PERMISSIONS & ABONNEMENTS							
Règles Mot de passe: Jamais moins que 8 caractères . Ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur.							
NOM D'UTILISATEUR	NOUVEAU MOT DE PASSE	CONFIRMER LE MOT DE PASSE					
choicetenantdemo							

#### Soumettre une nouvelle demande de travail

Commencez par cliquer sur **NOUVELLE DEMANDE**. Par défaut, le système pré-remplira automatiquement votre immeuble, étage et salle. Vous pouvez passer outre les informations de localisation si nécessaire en fonction des détails de votre demande. Veuillez ensuite spécifier le **GENRE DE DEMANDE** à l'aide du menu déroulant, définir un niveau de priorité, puis entrer des détails spécifiques relatifs à la demande.

Informations requises :

- Étage
- Salle
- Type de demande
- Niveau de priorité
- Détails (détails sur les travaux à effectuer)
- Vous pouvez inclure une pièce jointe (photo) pour aider à clarifier les travaux à effectuer

Une fois que toutes les informations sont complètes cliquez sur **SOUMETTRE**.

IMMEUBLE	Test Property
ÉTAGE	02 ~
SALLE	201 ~
GENRE DE DEMANDE	Éclairage 🗸
PRIORITÉ	Normal
DÉTAILS	There is a spill in the lobby. Very Slippery and should be cleaned up ASAP.
PIÈCES JOINTES	+ Pièces jointes spill.png
	SOUMETTRE RETOURNER

Après avoir soumis le bon de travail un écran de confirmation avec les détails du bon de travail apparaitra. Vous avez également la possibilité de **SOUMETTRE UNE AUTRE REQUÊTE** ou de **RETOURNER** à la page d'accueil.

É DÉTAILS SUR LA DEMANDE 59806452						
DATE REÇUE janvier 25 2021, 11:56	GENRE DE DEMANDE Éclairage	LOCATAIRE Choice Test Tenant	CONTACT Choice Test Tenant			
IMMEUBLE Test Property PRIORITÉ	étage 02	SALLE 201				
Normal DÉTAILS There is a spill in the lobby. Very Slipp	pery and should be cleaned up ASAP.					
PIÈCES JOINTES Spill.png SOUMETTRE UNE AUTRE REQUÊTE	RETOURNER					

#### Demandes de service

Vous pouvez consulter une liste de toutes les demandes de service en cliquant sur Les demandes de service.

Accueil							
Associate and a second and a second a secon	Résultats de la	recherche du c	léc. 25, 2020 ju	squ'au janv	. 25, 2021	NOUVELLE DEMANDE	Q 🖶
Nouveau collègue Invîter un collègue	N° de la demande ~	Demandé par	Date de soumission	État	Type de demande	Détails	Évaluations
	59806452	Choice Test Tenant	janv. 25 - 11:56	Ouvert	Éclairage	There is a spill in the lobby. Very Slippery and should be cleaned up ASAP.	
NDW OPEN Loblaws	59806093	Choice Test Tenant	janv. 25 - 11:28	Ouvert	Nettoyage	There is a spill in the lobby. Very slippery and should be cleaned up ASAP	

Des informations supplémentaires sont disponibles en cliquant sur **le numéro du bon de travail** (exemple ci-dessous).

DEMANDE 59806452							
				RETO	OURNER		
DÉTAILS							
ÉTAT	DATE SOUMIS		GENRE DE DEMANDE				
Ouvert	janvier 25 202	21, 11:56	Eclairage				
IMMEUBLE	ÉDIFICE		ÉTAGE				
Test Property	Test Building		02				
SALLE							
201							
PRIORITÉ							
Normal							
DÉTAILS							
There is a spill in the lobby. Very Slippery and should be cleaned up ASAP.							
PIÈCES JOINTES							
🔊 spiirbug							
HISTORIQUE							
Date	Événement	Détails					
janv. 25 - 11:56	Ouvert						
NOTES À L'INTENTION DU GESTIONNAIRE IMMOBILIER							
+ Nouvelle note							

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec votre gestionnaire immobilier.